

Số: /UBND-VHXXH

Đắk Mil, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Đắk Mil năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 438/KH-UBND ngày 22/7/2025 của UBND tỉnh Lâm Đồng về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025. Ủy ban nhân dân Xã Đắk Mil ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) năm 2025 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC của tỉnh Lâm Đồng nói chung và công tác CCHC của xã Đắk Mil nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt là không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

- Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác CCHC nhất là cải cách TTHC. Mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC hoặc chưa hiệu quả của chính quyền cấp xã; đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền, gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã Đắk Mil.

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm của từng đối tượng, trong Nhân dân và cán bộ, công chức, người lao động nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đặc biệt là đoàn viên thanh niên; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

a) Nội dung tuyên truyền

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC về những kết quả nổi bật trong công tác CCHC trên địa bàn xã; trong đó, tập trung vào các nội dung của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và kế hoạch CCHC năm 2025 của xã.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các Chỉ số cấp xã như: Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI), từ đó xác định trách nhiệm của các Phòng, ban chuyên môn trong triển khai thực hiện; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung xã đã thực hiện tốt.

- Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện của chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật tổ chức Chính phủ ngày 18/02/2025, Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo về tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về định hướng, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ; công tác hoàn thiện thể chế, chính sách và tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15, ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP, ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 và các văn bản có liên quan.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của CBCCVC. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua – khen thưởng hàng năm.

- Kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVC.

b) Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; đồng thời, đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng như trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh, trang thông tin trên mạng xã hội của xã.

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan; khuyến khích các cán bộ, công chức tại cơ quan gửi tin, bài viết về các mô hình hay, cách làm mới, gương điển hình cần nhân rộng... liên quan đến công tác CCHC về Sở Nội vụ (thông qua email: snv-cchc@lamdong.gov.vn) để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng; niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền

- Tăng cường việc hưởng ứng, tuyên truyền những nội dung, chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp (đây là nội dung có liên quan đến một số tiêu chí trong Chỉ số SIPAS, PAPI, PCI). Công khai hiệu quả Bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; những lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình như: Thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC...

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

b) Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai, rõ ràng các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc trên Trang thông tin điện tử đúng quy định, thuận tiện cho việc tra cứu. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên và của cơ quan lên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội...

II. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM:

1. Nhiệm vụ tuyên truyền: (Có phụ lục kèm theo)

2. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC như cập nhật những chủ trương, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh về CCHC; đồng thời, tiếp tục đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho đội ngũ cán bộ, công chức; chuyển đổi số, số hóa kết quả giải quyết TTHC...

3. Kinh phí thực hiện:

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của UBND xã năm 2025.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị UBNDTTQVN xã và các đoàn thể, Ban tự quản các thôn, bon, bản

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp tổ chức thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC, TTHC của UBND xã đến từng đảng viên, hội viên và Nhân dân, đảm bảo mục đích, yêu cầu, nhiệm vụ CCHC.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Cung cấp thông tin liên quan đến việc thực hiện CCHC cho các cơ quan, thông tấn, báo chí để phục vụ công tác tuyên truyền trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030. Tăng cường tuyên truyền công tác CCHC bằng khẩu hiệu, pano, áp phích, lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền trên địa bàn xã.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND xã kết quả thực hiện kế hoạch này.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã. Đảm bảo hoạt động an toàn, ổn định hạ tầng kỹ thuật cho Trang thông tin điện tử xã.

- Chủ trì, phối hợp các công chức chuyên môn thuộc UBND xã tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục, pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

4. Trung tâm phục vụ hành chính công

- Cập nhật đầy đủ quy trình, nội dung TTHC đã được UBND tỉnh công bố lên Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp, tổ chức biết và tham gia thực hiện.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND kịp thời cập nhật đầy đủ Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên Cổng thông tin điện tử xã.

- Hướng dẫn, công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” của xã.

- Tuyên truyền với người dân, doanh nghiệp thực hiện về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC.

5. Phòng Kinh tế

Thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2025 xã Đăk Mil trên cơ sở đề nghị của các phòng chuyên môn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân Xã Đăk Mil. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các Phòng, ban chuyên môn, các tổ chức Đoàn thể và Ban tự quản các thôn, bon, bản kịp thời báo cáo UBND xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã và các đoàn thể;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ban tự quản các thôn, bon, bản;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tạ Thanh Quyền

